

A CASA DE SAÚDE DA IDANHA

A Casa de Saúde de Idanha é um estabelecimento de saúde dirigido pelo Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, IPSS com Fins de Saúde. Foi fundada em 1894 por S. Bento Menni e é o primeiro Centro da Congregação em Portugal.

MISSÃO

A prestação de cuidados diferenciados e humanizados em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, de acordo com as melhores práticas clínicas, com qualidade e eficiência, respeito pela individualidade e sensibilidade do utente, numa visão humanista e integral da pessoa.

VISÃO

Ser um estabelecimento de saúde com intervenção especializada em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, inserido na comunidade, em contínua evolução no sentido de uma adequação sistemática e progressiva às necessidades da população em cada momento, enquadrando na assistência prestada, os aspetos médicos e sociais que englobam a dimensão física, psíquica, social e espiritual da pessoa doente.

VALORES

A HOSPITALIDADE é o valor síntese e configura os seguintes valores institucionais:

- | | | |
|---|---------------------------|----------------------------|
| a) Sensibilidade em relação aos excluídos | d) Saúde integral | g) Ética em toda a atuação |
| b) Serviço aos doentes e necessitados | e) Qualidade profissional | h) Consciência histórica |
| c) Acolhimento libertador | f) Humanidade na atenção | |

A CSI desenvolve os seus objetivos no âmbito da prestação de cuidados de saúde de acordo com o modelo assistencial hospitalareiro que abrange as vertentes preventiva, terapêutica e reabilitadora orientado para a centralidade da pessoa assistida. Este modelo fundamenta-se numa metodologia de intervenção que inclui diagnóstico, planeamento, implementação e avaliação de um programa individualizado de cuidados, desenvolvido por equipas interdisciplinares.

A Casa de Saúde da Idanha tem uma lotação de 525 camas e a prestação de cuidados que realiza estrutura-se nas seguintes áreas: Psiquiatria, Psicogeriatria/Gerontopsiquiatria, Deficiência Intelectual e Duplo Diagnóstico, Reabilitação Psicossocial, Cuidados Paliativos e Reabilitação Física e Ambulatório.

QUALIDADE

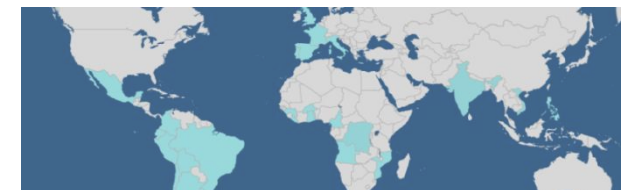
A qualidade é um objetivo institucional inerente à missão do IHSCJ, cuja concretização constitui um compromisso dos estabelecimentos de saúde, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento, reabilitação e reintegração, de modo a identificar e satisfazer as necessidades e expectativas das pessoas assistidas e demais partes interessadas, segundo o princípio de **"Fazer o bem, bem feito"**. Este compromisso expressa-se:

- **na atenção à pessoa** na sua integridade, a sua reinserção na sociedade e a defesa da sua própria dignidade. Implica uma orientação efetiva para as necessidades das pessoas assistidas e suas famílias e significativos, procurando dar resposta aos pedidos e sugestões relativamente aos problemas atuais e futuros;
- **no serviço hospitalareiro**, configurado a partir de práticas inclusivas, integradoras e promotoras de vida, que denuncia todas as formas de exclusão e marginalização presentes nos vários contextos.
- no cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- na promoção da **motivação** e **qualidade do desempenho** dos profissionais;
- no desenvolvimento de projetos partilhados e redes de relações com outras instituições, tendo em vista um melhor aproveitamento de oportunidades e recursos, estabelecendo uma **cultura inovadora**;
- na promoção da **sustentabilidade** através de uma racional e eficaz gestão de recursos.
- no planeamento, monitorização, avaliação e comparação de resultados numa lógica de **melhoria contínua** e integrando uma perspetiva abrangente e participada pelas pessoas assistidas e demais partes interessadas;
- no compromisso que vai para além das disposições legais existentes e que baseia a sua atividade e gestão em valores éticos que promovem o **compromisso social**, colaborando na melhoria dos âmbitos económico, social e ambiental ao seu redor.

Em suma, comprometemo-nos com uma assistência aberta, dinâmica e atualizada, assente numa lógica de aprendizagem contínua e num clima de elevada humanização e qualidade integral e em constante renovação, desenvolvendo respostas inovadoras perante os desafios e necessidades das pessoas assistidas e demais partes interessadas.

MOD.107.03

A CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS HOSPITALEIRAS DO SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS Realiza a sua Missão de Evangelização no mundo da saúde, a partir da Hospitalidade, traduzida no acolhimento, assistência e cuidado de saúde integral da pessoa com doença mental, deficiência física e/ou psíquica e outras patologias, de acordo com o carisma fundacional.



Irmãs e colaboradores tornam possível a implantação e realização da Missão Apostólica da Congregação, proporcionando às pessoas acolhidas nos distintos centros, uma oferta de saúde global que inclui os aspetos físicos, psíquicos, sociais e espirituais, com um carácter altamente humanizador, tratamento qualificado e respeito pelos direitos das pessoas.

CASA DE SAÚDE DA IDANHA

Rua Bento Menni n.º8

2605-077 Belas

Tel. 214 339 400 Fax 214 316 616

csi@irmashospitaleiras.pt

<http://www.irmashospitaleiras.pt/csi/>

O cuidado da vida e a centralidade da pessoa desafiam-nos a caminhar na vanguarda no campo da saúde mental.



Irmãs Hospitaleiras
CASA DE SAÚDE DA IDANHA

MEMÓRIA 2017

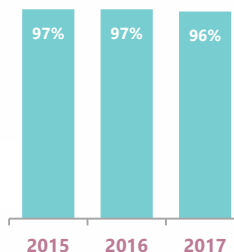


O MODELO HOSPITALEIRO

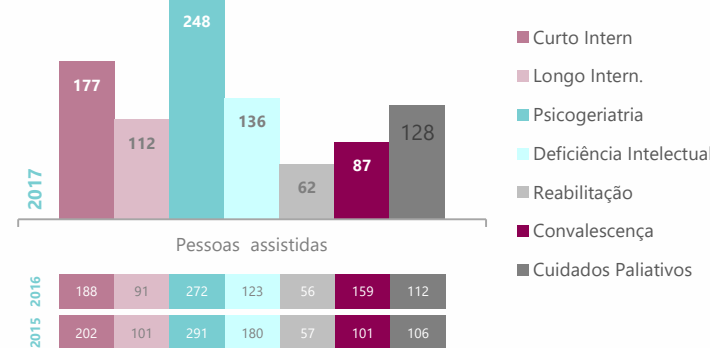
MODELO ASSISTENCIAL

Fundamenta-se numa atenção integral à pessoa, através de metodologias de intervenção interdisciplinares e personalizadas, num compromisso de melhoria continua da qualidade, integrando ciência e humanismo.

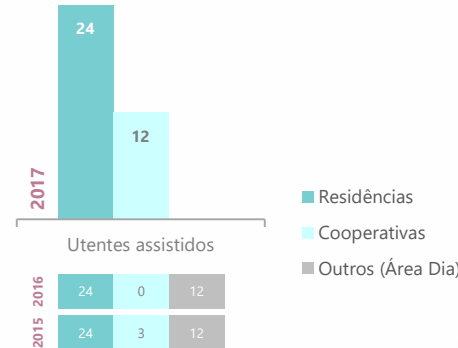
TAXA DE OCUPAÇÃO



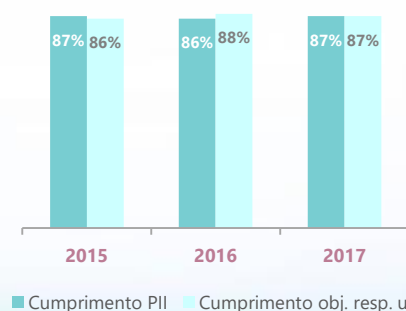
ASSISTÊNCIA INTRA-HOSPITALAR



ASSISTÊNCIA EXTRA-HOSPITALAR

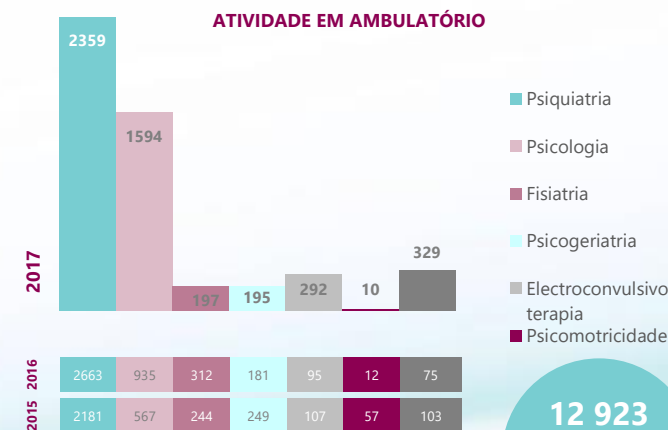


AUTODETERMINAÇÃO E EMPOWERMENT



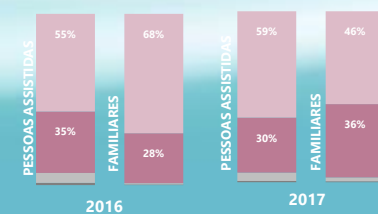
12
Projetos
TERAPÊUTICO-
REABILITADORES

ATIVIDADE EM AMBULATÓRIO

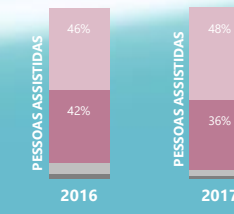


12 923
atos de
FISIOTERAPIA
em ambulatório

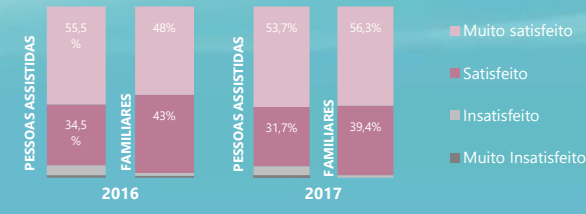
CONTRIBUTO DA INSTITUIÇÃO PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA



RESPEITO PELAS SUAS DECISÕES/ OPINIÕES E RECLAMAÇÕES



CONTRIBUTO DA INSTITUIÇÃO PARA A CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS E EXPECTATIVAS

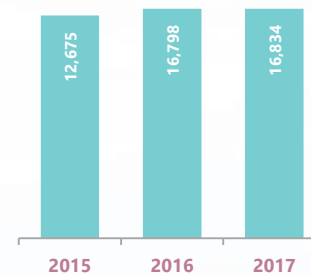


MODELO DE RELAÇÃO COM OS COLABORADORES

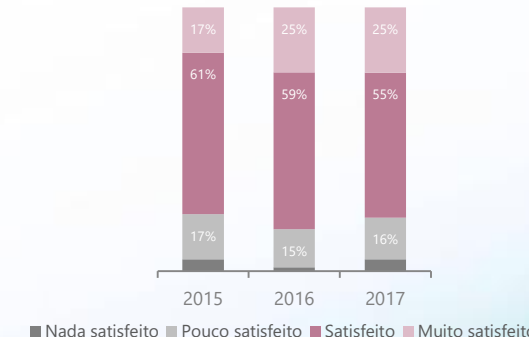
Na nossa visão institucional consideramos colaborador toda a pessoa que trabalha na nossas obras e esta ao serviço dos destinatários da missão, contribuindo com os seus conhecimentos, partilhando o ideário da Instituição e comprometendo-se ativamente com projeto.

CATEGORIA	2017
Médicos especialistas	17
Psicólogos	4
Enfermeiros	56
Farmacêuticos	3
Fisioterapeutas	9
Terapeutas da Fala	1
Terapeutas Ocupacionais	5
Fisioterapeutas	7
Auxiliares e cuidadores	189
Assistentes Sociais	4
Educadores Sociais	1
Monitores ocupacionais	17
Outro pessoal assistencial	5
TOTAL ASSISTENCIAL	312
Direção	3
Administrativos	16
Manutenção	3
Restauração	10
Lavandaria	6
Limpeza	4
Outros	17
TOTAL NÃO ASSISTENCIAL	59
TOTAL DE PESSOAL	371

VOLUME TOTAL DA FORMAÇÃO



SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES COM A FORMAÇÃO



INVESTIGAÇÃO E DOCÊNCIA

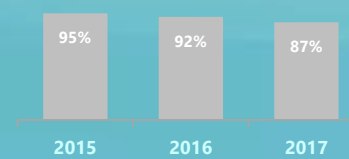
N. DE HORAS TOTAIS DE ESTÁGIOS

Área	2017	2016	2015
Enfermagem	16810	16705	13354
Psicologia	1000	700	4172
Terapia Ocupacional	1595	1405	3284
Fisioterapia	2485	1508	1932
Psicomotricidade	648	1200	1020
Medicina	570	826	204
Serviço Social	210	-	1872
Auxiliares de Enfermagem	16810	1350	780
Animador Sócio-Cultural	1000	355	-
Auxiliar de Armazém	1595	-	210
Total	23318	24049	26830

MODELO DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Orientamo-nos por critérios de rigor económico, equidade, solidariedade e sobriedade em favor dos destinatários da nossa missão assegurando o autofinanciamento, a sustentabilidade e a promoção de inovação.

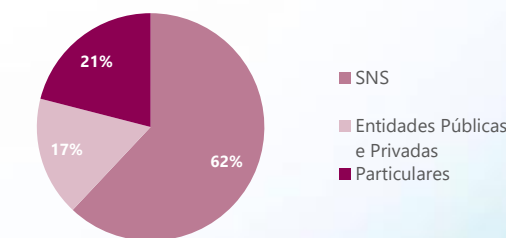
TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO



PROJETOS DE INOVAÇÃO

Intervenção em contexto de Luto
Projeto Desktop
Intervenção terapêutica - projeto de bem-estar

PRINCIPAIS FINANCIADORES



ENTIDADES PARCEIRAS POR ÁREA

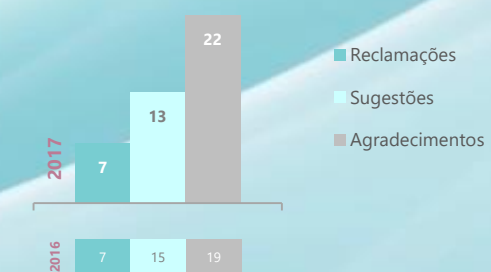
Ensino / Investigação	17
Saúde / Qualidade Cuidados	4
Financeira	3
Apoio Social / Continuidade Cuidados	7
Participação e Envolvimento	2

33
Entidades
PARCEIRAS

A COMUNIDADE HOSPITALEIRA

Comunidade Hospitalareira é o tecido relacional de todas as pessoas envolvidas na obra hospitalareira.

RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E AGRADECIMENTOS



3
Projetos de
MELHORIA

NÍVEIS DE SATISFAÇÃO GLOBAL

	2017	2016	2015
Pessoa Assistida (Curto Internamento)	96%	97%	97%
Famíliares/Pessoas Significativas (CI)	97%	98%	97%
Pessoa Assistida (Longo Internamento)	92%	87%	93%
Famíliares/Pessoas Significativas (LI)	98%	99%	96%
Consultas Externas	97%	98%	97%
Profissionais	81%	90%	87%
Voluntários	100%	100%	94%
Entidades Parceiras	100%	100%	100%
Entidades Financiadoras	-	-	100%
Pessoa Assistida (Prog. Interv. Especializada)	100%	93%	94%
Pessoa Assistida (Área de Dia)	-	-	100%

DIÁLOGO COM A SOCIEDADE

Assumimos um compromisso social, voluntário e baseado em valores a favor de uma humanidade equitativamente saudável.

CONSIDERA O CENTRO UMA INSTITUIÇÃO RESPEITADA E RECONHECIDA DA COMUNIDADE PELA SUA QUALIDADE E UTILIDADE

