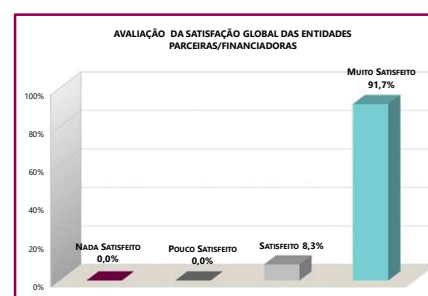
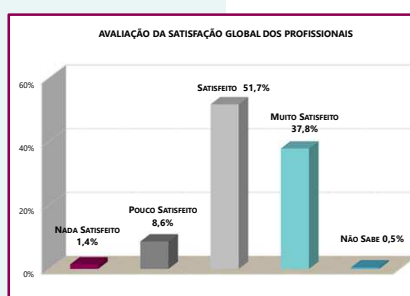
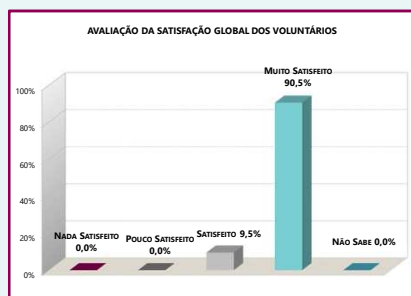
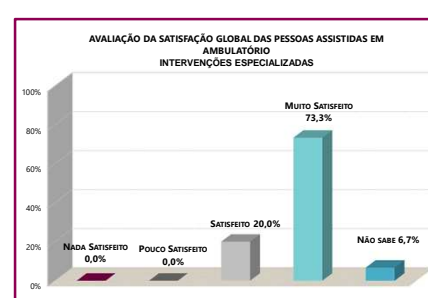
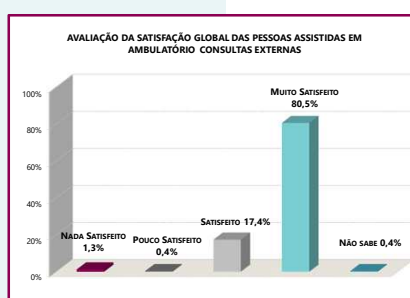
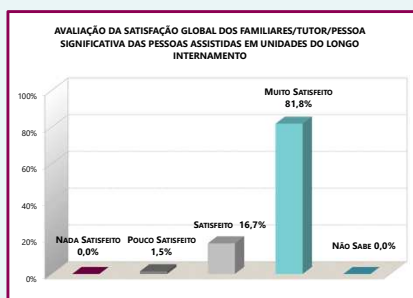
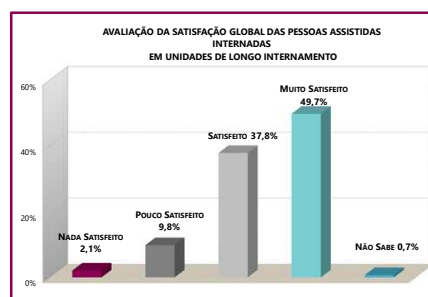
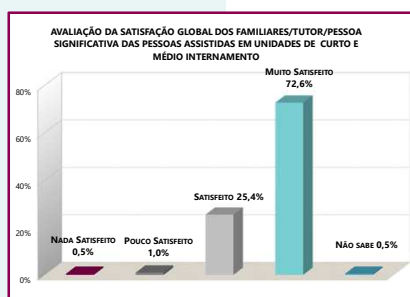
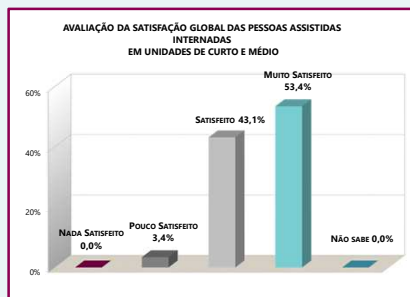




INTRODUÇÃO

A avaliação do grau de satisfação das partes interessadas é um objetivo estratégico anual e insere-se na política da qualidade e de melhoria contínua da Casa de Saúde da Idanha.

É um processo que tem como principal objetivo a identificação das oportunidades de melhoria por parte da Instituição.



METODOLOGIA

Foram distribuídos questionários entre os meses de Julho e Outubro de 2016 a todos os profissionais, voluntários, pessoas assistidas e familiares/tutor/pessoa significativa de unidades de longo internamento e a entidades parceiras e financiadoras. Entre Setembro 2015 e Agosto de 2016 foram distribuídos questionários a pessoas assistidas em ambulatório - consulta externa e programas de intervenções especializadas -, pessoas assistidas e familiares/tutor/pessoa significativa de unidades de curto e médio internamento.

Os questionários foram entregues presencialmente, via correio eletrónico e por carta. A amostra foi a seguinte: Pessoas Assistidas Internadas em unidades de longo internamento: 160 questionários; Familiares/tutor/pessoa significativa da pessoa assistida em LI: 71 questionários; Pessoa Assistida Internada em unidades de curto e médio internamento: 136 questionários; Familiares/tutor/pessoa significativa da pessoa assistida em unidades CMI: 214 questionários; Pessoa Assistida em Ambulatório - consulta externa: 277 questionários; em programas de intervenção especializada: 19 questionários -; Entidades parceiras e financiadoras: 12 questionários.

A qualidade é um objetivo institucional do Modelo Hospitaleiro, numa perspetiva de melhoria contínua, integrando as dimensões técnicas, científicas e humanizadoras (Cfr. CII, 44).