

A CASA DE SAÚDE DA IDANHA

A Casa de Saúde de Idanha é um estabelecimento de saúde dirigido pelo Instituto das Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, IPSS com Fins de Saúde. Foi fundada em 1894 por S. Bento Menni e é o primeiro Centro da Congregação em Portugal.

MISSÃO

A prestação de cuidados diferenciados e humanizados em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, de acordo com as melhores práticas clínicas, com qualidade e eficiência, respeito pela individualidade e sensibilidade do utente, numa visão humanista e integral da pessoa.

VISÃO

Ser um estabelecimento de saúde com intervenção especializada em saúde, sobretudo em saúde mental e psiquiatria, inserido na comunidade, em contínua evolução no sentido de uma adequação sistemática e progressiva às necessidades da população em cada momento, enquadrando na assistência prestada, os aspetos médicos e sociais que englobam a dimensão física, psíquica, social e espiritual da pessoa doente.

VALORES

- | | | |
|---|---------------------------|----------------------------|
| a) Sensibilidade em relação aos excluídos | d) Saúde integral | g) Ética em toda a atuação |
| b) Serviço aos doentes e necessitados | e) Qualidade profissional | h) Consciência histórica |
| c) Acolhimento libertador | f) Humanidade na atenção | |

A CSI desenvolve os seus objetivos no âmbito da prestação de cuidados de saúde de acordo com o modelo assistencial hospitalareiro que abrange as vertentes preventiva, terapêutica e reabilitadora orientado para a centralidade da pessoa assistida. Este modelo fundamenta-se numa metodologia de intervenção que inclui diagnóstico, planeamento, implementação e avaliação de um programa individualizado de cuidados, desenvolvido por equipas interdisciplinares.

A Casa de Saúde da Idanha tem uma lotação de 525 camas e a prestação de cuidados que realiza estrutura-se nas seguintes áreas: Psiquiatria; Psicogeriatria / Gerontopsiquiatria; Deficiência Intelectual; Cuidados Paliativos; Cuidados Continuados Gerais; Lesão Cerebral; Reabilitação Psicossocial e Serviço de Medicina Física de Reabilitação.

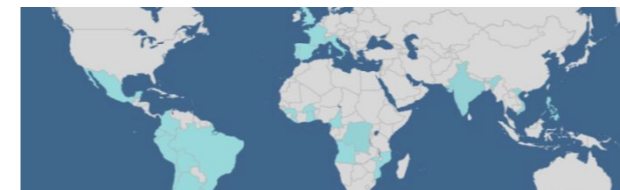
QUALIDADE

A qualidade é um objetivo institucional inerente à missão do Instituto das Irmãs hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus, cuja concretização constitui um compromisso dos Centros Assistenciais, dos profissionais e das equipas. Este compromisso expressa-se na prestação de cuidados globais de saúde, numa dinâmica de melhoria contínua, aos vários níveis de intervenção – prevenção, diagnóstico, tratamento e reabilitação –, de modo a satisfazer as necessidades e expectativas de todas as partes interessadas – utentes, familiares, profissionais, voluntários, entidades parceiras e financiadoras, segundo:

- O modelo assistencial hospitalareiro;
- Os requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- A identificação e satisfação possível das necessidades dos utentes, familiares, entidades parceiras e financiadoras, e comunidade;
- A promoção da sustentabilidade através de uma racional e eficaz gestão de recursos;
- A promoção da qualidade do desempenho dos colaboradores através do contínuo desenvolvimento das suas capacidades e competências;
- O planeamento, monitorização, análise e revisão sistemática da prestação de cuidados, das condições e resultados obtidos, numa lógica de melhoria contínua, integrando as dimensões técnica, científica, humanizadora e espiritual.

MOD.107.01

A CONGREGAÇÃO DAS IRMÃS HOSPITALEIRAS DO SAGRADO CORAÇÃO DE JESUS Realiza a sua Missão de Evangelização no mundo da saúde, a partir da Hospitalidade, traduzida no acolhimento, assistência e cuidado de saúde integral da pessoa com doença mental, deficiência física e/ou psíquica e outras patologias, de acordo com o carisma fundacional.



Irmãs e colaboradores tornam possível a implantação e realização da Missão Apostólica da Congregação, proporcionando às pessoas acolhidas nos distintos centros, uma oferta de saúde global que inclui os aspetos físicos, psíquicos, sociais e espirituais, com um carácter altamente humanizador, tratamento qualificado e respeito pelos direitos das pessoas.

CASA DE SAÚDE DA IDANHA

Rua Bento Menni n.º8

2605-077 Belas

Tel. 214 339 400 Fax 214 316 616

csi@irmashospitaleiras.pt

<http://www.irmashospitaleiras.pt/csi/>

O cuidado da vida e a centralidade da pessoa desafiam-nos a caminhar na vanguarda no campo da saúde mental.



**Irmãs
Hospitaleiras**

CASA DE SAÚDE DA IDANHA

MEMÓRIA 2015

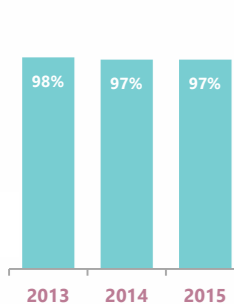


O MODELO HOSPITALEIRO

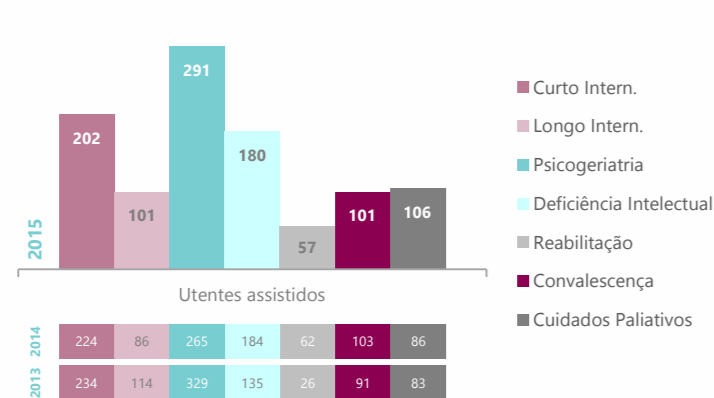
MODELO ASSISTENCIAL

Fundamenta-se numa atenção integral à pessoa, através de metodologias de intervenção interdisciplinares e personalizadas, num compromisso de melhoria continua da qualidade, integrando ciência e humanismo.

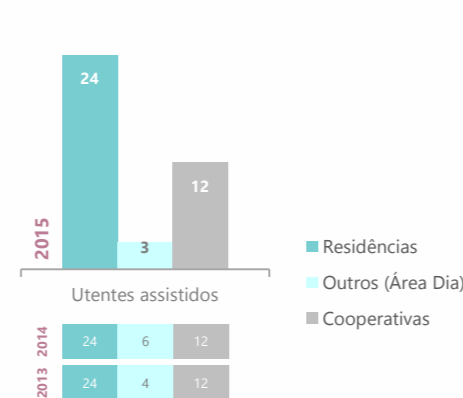
TAXA DE OCUPAÇÃO



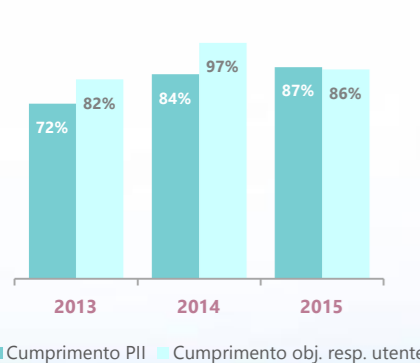
ASSISTÊNCIA INTRA-HOSPITALAR



ASSISTÊNCIA EXTRA-HOSPITALAR

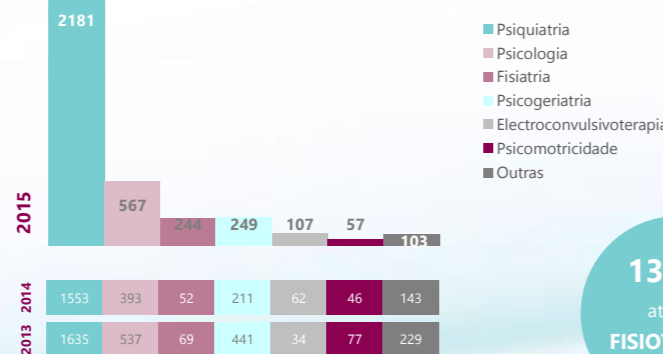


AUTODETERMINAÇÃO E EMPOWERMENT



14
Projetos
TERAPÉUTICO-
REABILITADORES

ATIVIDADE EM AMBULATÓRIO



13.883
atos de
FISIOTERAPIA
em ambulatório

MODELO DE RELAÇÃO COM OS COLABORADORES

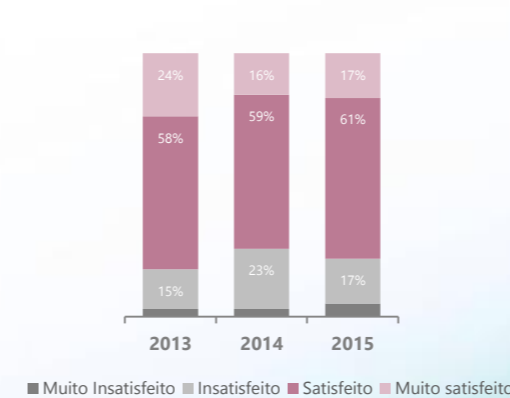
Na nossa visão institucional consideramos colaborador toda a pessoa que trabalha na nossas obras e esta ao serviço dos destinatários da missão, contribuindo com os seus conhecimentos, partilhando o ideário da Instituição e comprometendo-se ativamente com projeto.

CATEGORIA	2015	2014	2013
Médicos	10,3	10,3	10,4
Enfermeiros	90,5	89,0	90,4
Psicólogos	4,0	4,0	4,0
Assistentes Sociais	4,0	5,0	3,7
Técnicos de Psicomotricidade	2,0	2,0	1,0
Terapeutas Ocupacionais	4,0	4,0	4,0
Fisioterapeutas	5,6	4,4	3,0
Terapeuta da Fala	1,3	1,0	1,0
Nutricionista	1,0	1,0	1,0
Monitores	19,0	19,0	19,0
Serviço Religioso	2,6	2,6	2,6
Auxiliar Enfermaria	159,0	150,0	149,0
Outro Pessoal Assistencial	8,6	7,4	7,4
TOTAL ASSISTENCIAL	311,9	299,7	296,6
Diretivos	4,6	2,5	2,6
Administrativos	14,0	13,0	12,0
Serviços Gerais	33,0	41,0	41,0
Outro Pessoal Não Assistencial	6,0	1,0	0,0
TOTAL NÃO ASSISTENCIAL	57,6	57,5	55,6
TOTAL DE PESSOAL	369,4	357,2	325,1

VOLUME TOTAL DA FORMAÇÃO



SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES COM A FORMAÇÃO



INVESTIGAÇÃO E DOCÊNCIA

PROJETOS DE INVESTIGAÇÃO

Intervenção para a diminuição de comportamentos agressivos

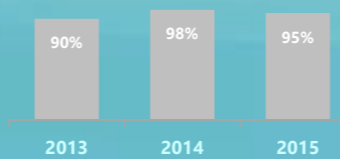
N. DE HORAS TOTAIS DE ESTÁGIOS

Área	2015	2014	2013
Enfermagem	13354	12882	12306
Psicologia	4172	1400	-
Terapia Ocupacional	3284	2660	2710
Fisioterapia	1932	1282	2316
Psicomotricidade	1020	480	700
Medicina	204	252	884
Serviço Social	1872	632	-
Auxiliares de Enfermagem	780	1630	-
Auxiliar de Armazém	210	-	-
Total	26830	21218	18916

MODELO DE GESTÃO E ADMINISTRAÇÃO

Orientamo-nos por critérios de rigor económico, equidade, solidariedade e sobriedade em favor dos destinatários da nossa missão assegurando o autofinanciamento, a sustentabilidade e a promoção de inovação.

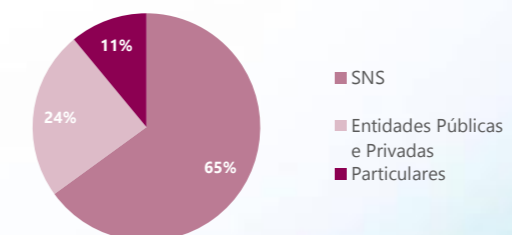
TAXA DE CONCRETIZAÇÃO DO PLANO DE GESTÃO



PROJETOS DE INOVAÇÃO

- Licença Programada de fim-de-semana Self
- Controlo da dor em doentes com Demência Hipoterapia
- Caminhada/ corrida pela Saúde Mental

PRINCIPAIS FINANCIADORES



ENTIDADES PARCEIRAS POR ÁREA

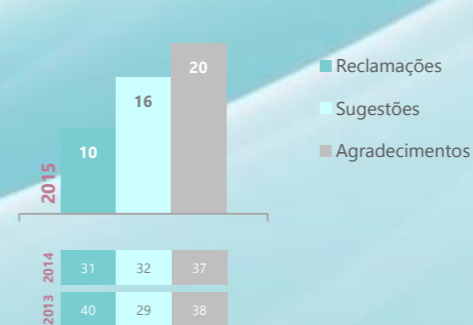
Ensino / Investigação	20
Saúde / Qualidade Cuidados	2
Financeira	3
Apoio Social / Continuidade Cuidados	5
Participação e Envolvimento	4

34
Entidades
Parceiras

A COMUNIDADE HOSPITALEIRA

Comunidade Hospitalareira é o tecido relacional de todas as pessoas envolvidas na obra hospitalareira.

RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E AGRADECIMENTOS



5
Projetos de
Melhoria

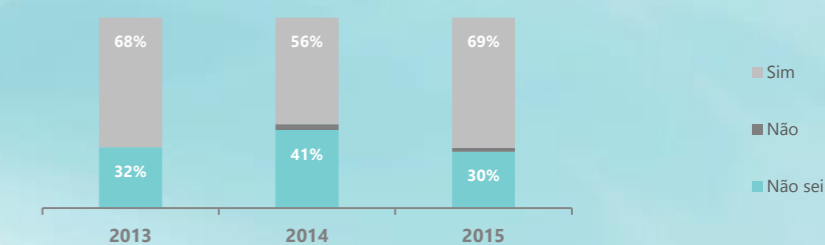
NÍVEIS DE SATISFAÇÃO GLOBAL

Entidade	2015	2014	2013
Utentes (Curto Internamento)	97%	93%	98%
Familiares/Pessoas Significativas (CI)	97%	98%	96%
Utentes (Longo Internamento)	93%	87%	91%
Familiares/Pessoas Significativas (LI)	96%	97%	96%
Profissionais	87%	80%	82%
Consultas Externas	97%	99%	99%
Voluntários	94%	100%	99%
Entidades Parceiras	100%	100%	100%
Entidades Financiadoras	100%	100%	100%
Utentes (Prog. Interv. Especializadas)	94%	-	-
Utentes (Área de Dia)	100%	-	-

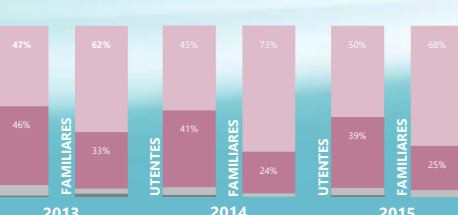
DIÁLOGO COM A SOCIEDADE

Assumimos um compromisso social, voluntário e baseado em valores a favor de uma humanidade equitativamente saudável.

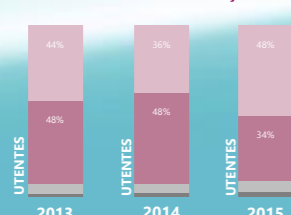
CONSIDERA O CENTRO UMA INSTITUIÇÃO RESPEITADA E RECONHECIDA DA COMUNIDADE PELA SUA QUALIDADE E UTILIDADE



CONTRIBUTO DA INSTITUIÇÃO PARA A MELHORIA DA QUALIDADE DE VIDA



RESPEITO PELAS SUAS DECISÕES/ OPINIÕES E RECLAMAÇÕES



CONTRIBUTO DA INSTITUIÇÃO PARA A CONCRETIZAÇÃO DOS OBJETIVOS E EXPECTATIVAS

